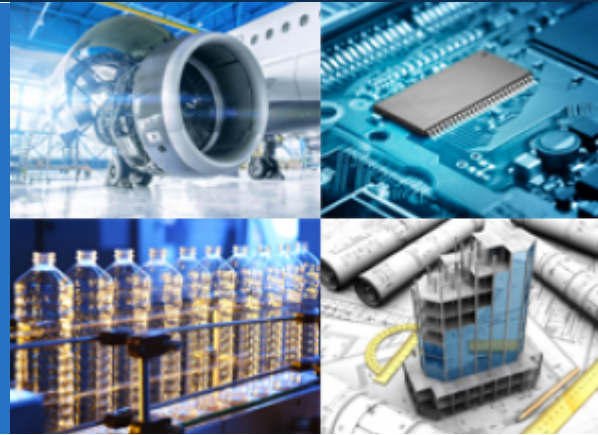


Formation payante pour tout public  
**Connaître, comprendre et  
satisfaire les exigences de  
l'ISO 9001:2015**

Référence: IS 01

Type: Généralités



## Descriptif de la formation

La norme ISO 9001 permet aux entreprises de planifier, établir et mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité en prenant en compte les besoins et attentes de clients de plus en plus exigeants.

Sa mise en œuvre permet de fournir continuellement des produits et services conformes aux exigences clients, légales et réglementaires, d'améliorer en permanence la satisfaction des clients et de prendre en compte les risques et opportunités associés au contexte et aux objectifs de l'entreprise.

Elle s'adresse aux organismes de tout type, de toute taille et de tout secteur, quelles que soient les conditions géographiques, culturelles et sociales.

## Stagiaires concernés

- Dirigeant Responsable (DR)
- Auditeur ou Responsable d'audit
- Pilotes de processus

**Conditions de participation:**

**Tarif : pour obtenir un devis, nous contacter à l'adresse [certification@osac.aero](mailto:certification@osac.aero)**

Prérequis : lecture de l'ISO 9001:2015

Cette formation générique s'appuie, d'une part, sur une présentation générale de l'ISO 9001:2015 et de son contexte et, d'autre part, sur une partie théorique au cours de laquelle chaque clause du référentiel sera illustrée par des exemples concrets proposés par le formateur et des exercices d'application type permettant la bonne compréhension des exigences.

Un QCM d'évaluation des connaissances acquises sera proposé en fin de formation.

**Durée de la formation:**

1.5 jours

**Nombre maximum de participants:**

8

**Validation des acquis:**

Test QCM

**Document(s) délivré(s):**

Attestation de présence

Support de cours

Attestation de réussite

Livret d'exercices

## Objectif pédagogique

Identifier les enjeux liés à la mise en œuvre de l'ISO 9001:2015

Comprendre les exigences de l'ISO 9001:2015

Savoir mettre en œuvre les exigences de l'ISO 9001:2015

## Programme

**1ère journée :**

- Contexte de l'ISO 9001;
- Approche processus et Approche risque;
- Maîtrise du changement
- Présentation détaillée de l'ISO 9001 clauses 1 à 7;
- Exercices d'applications et études de cas.

**2ème journée :**

- Présentation détaillée de l'ISO 9001 clauses 8 à 10;
- Exercices d'applications et études de cas;
- Avantages de la mise en œuvre de l'ISO 9001;

***"Formation dispensée par du personnel ayant une expérience aéronautique opérationnelle et d'autorité capable de faire bénéficier d'un très grand retour d'expérience dans le domaine des Systèmes de Management de la Qualité tous types d'organismes."***

Pour plus d'informations: [formation@osac.aero](mailto:formation@osac.aero)